

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti NeoTax s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) jsou vydávány společností NeoTax s.r.o., IČ: 02189909, se sídlem Pod Děkankou 1694/4, Praha 4, 140 00, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 215906, založenou podle práva České republiky („**Poskytovatel**“).
- 1.2. Tyto VOP upravují smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem a vymezují vzájemná práva a povinnosti Stran.
- 1.3. Tyto VOP se vztahují na veškeré Služby nabízené Poskytovatelem nebo jeho dceřinými společnostmi.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Služba** – jakákoliv služba nabízená Poskytovatelem prostřednictvím Webové stránky. Služby Poskytovatele zahrnují především daňové poradenství, poskytování softwarové licence, zastupování před správcem daně v tuzemsku i v zahraničí, zastupování před třetími osobami, získávání dokumentů, zajištění proplacení šeků a jiné zprostředkovatelské služby.
- 2.2. **Webová stránka** – internetová stránka Poskytovatele a jeho dceřiných společností.
- 2.3. **Smlouva** – smlouva o poskytnutí Služby či více Služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 2.4. **Objednávka** – jednostranné jednání Uživatele, kterým od Poskytovatele objednává nabízené Služby. Objednávka může být provedena i prostřednictvím kliknutí na odkaz umístěný na Webové stránce.
- 2.5. **Uživatel** – fyzická či právnická osoba, která projeví vůli využívat Služeb Poskytovatele.
- 2.6. **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.7. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8. **Zákon o daňovém poradenství** – zákon č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství a Komoře daňových poradců České republiky, ve znění pozdějších předpisů
- 2.9. **Strany** – Poskytovatel a Uživatel.

3. Smlouva

- 3.1. Smlouva mezi Stranami je uzavřena:

- a) Potvrzením objednávky Poskytovatelem, nehledě na to, zda se jedná o písemné potvrzení či faktické splnění objednávky; písemné potvrzení může být uskutečněno prostřednictvím poštovních služeb, elektronickou poštou či jinými technickými komunikačními prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby,
 - b) Úplným zaplacením kupní ceny.
- 3.2.** Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.3.** Časové trvání Smlouvy je stanoveno ve Smlouvě samé.
- 3.4.** Smlouvu lze předčasně ukončit (i) odstoupením od Smlouvy dle čl. 5.3 těchto VOP, (ii) dohodou Poskytovatele a Uživatele, (iii) výpovědí Smlouvy za podmínek stanovených Smlouvou.

4. Cena

- 4.1.** Cena za Služby je určena ceníkem dostupným na Webových stránkách Poskytovatele, případně písemným potvrzením ze strany Poskytovatele.
- 4.2.** Smlouva určí, zda je cena za Služby hrazena předem nebo až po poskytnutí Služby.
- 4.3.** Pro účely Smlouvy je platbou myšlena platba kreditní kartou online skrze Webovou stránku nebo bankovní převod na účet Poskytovatele.
- 4.4.** Není-li to výslovně vyloučeno ve Smlouvě, je Poskytovatel oprávněn si Cenu za Služby započíst a ponechat z finančních prostředků Uživatele, pokud s nimi Poskytovatel v souladu se Smlouvou disponuje. Jednostranné započtení jakýchkoli nároků Uživatele proti Poskytovateli ze strany Uživatele se vylučuje.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1.** Poskytovatel je oprávněn a povinen chránit práva a oprávněné zájmy Uživatele.
- 5.2.** Poskytovatel je povinen jednat čestně a svědomitě, důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého přesvědčení a příkazu Uživatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákonnými právními předpisy a v jejich mezích příkazy Uživatele.
- 5.3.** V případě narušení důvěry mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Poskytovatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit taktéž v okamžiku, kdy Uživatel neposkytuje potřebnou součinnost.
- 5.4.** Poskytovatel má právo na zaplacení ceny v souladu s čl. 4.1. těchto VOP.
- 5.5.** Poskytovatel zachovává mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl při výkonu činnosti dle Smlouvy.
- 5.6.** Poskytovatel je oprávněn spravovat peněžní prostředky Uživatele. Nestanoví-li Smlouva či tyto VOP jinak, použijí se pro správu prostředků Uživatele ustanovení Občanského zákoníku o správě cizího majetku.

5.7. Pro případ prodlení s úhradou ceny za Služby o více než 20 dnů může Poskytovatel pozastavit či ukončit poskytování Služeb. Poskytovatel je přitom povinen předem informovat Uživatele o následcích tohoto kroku.

6. Práva a povinnosti Uživatele

- 6.1. Vyplývá-li to z povahy Služby, Uživatel je povinen dodat Poskytovateli veškeré doklady a informace, které jsou nutné k řádnému poskytnutí Služby. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté podklady a informace doplnit či upřesnit.
- 6.2. Uživatel odpovídá za věcnou správnost jím dodaných dokladů a za jejich správné časové zařazení.
- 6.3. Uživatel je oprávněn Smlouvu ukončit z důvodů daných zákonem.
- 6.4. Uživatel odpovídá za zamezení přístupu 3. osob k přihlašovacím údajům do svého e-mailového účtu, který uvedl jako adresu elektronické pošty určenou ke komunikaci s Poskytovatelem. Uživatel taktéž odpovídá za zamezení přístupu 3. osob k přihlašovacím údajům ke svému uživatelskému účtu v systému Poskytovatele, a to přes Webové stránky nebo mobilní aplikace.
- 6.5. Má se za to, že veškeré pokyny a informace, které Poskytovatel obdrží prostřednictvím e-mailové adresy Uživatele nebo Uživatelova uživatelského účtu, jsou písemným právním jednáním Uživatele.

7. Licenční ujednání pro licencovaný software

- 7.1. Je-li součástí Služby poskytnutí software, platí že Uživateli je poskytnuta nevýhradní licence k užití softwaru pro vlastní potřebu.
- 7.2. Uživatel je oprávněn software užit pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy a v souladu s určením software.
- 7.3. Uživatel není oprávněn nijak kopírovat obsah či kód softwaru, zasahovat do něj, poskytovat třetím osobám či jinak zasahovat do práv Poskytovatele.
- 7.4. Veškerá majetková práva k autorskému dílu vykonává Poskytovatel. Subjektivní práva Poskytovatele nejsou nijak dotčena poskytnutím licence Uživateli.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Poskytovatel je správcem osobních údajů, které mu budou na základě Smlouvy poskytnuty. Jako takový se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje poskytnuté Uživatelem v souladu s GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů. Kontaktní údaje Poskytovatele jako správce osobních údajů jsou uvedeny v čl. 1.1 těchto VOP.
- 8.2. Uživatel opravňuje Poskytovatele po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu následujících 30 (třiceti) let po skončení daňového poradenství ke zpracování svých osobních údajů v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, titul(-y), adresa trvalého i skutečného bydliště, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo(-a), e-mailové spojení, číslo a kopii

dokladu totožnosti, údaje o vlastnictví a majetkových poměrech, údaje o zaměstnání Uživatele, číslo(-a) bankovního účtu, jakož i veškeré další osobní údaje, které Uživatel Poskytovateli sám předá či sdělí jakoukoli formou či na jakémkoliv nosiči informací. Je-li Uživatel podnikatelem, řadí se mezi tyto údaje také IČO, DIČ a informace o podnikatelské či jiné činnosti Uživatele.

- 8.3.** V případě poskytování jakýchkoliv služeb, zejména pak při vytvoření uživatelského účtu, trvá zpracování osobních údajů v rozsahu dle předchozího odstavce po dobu trvání Smlouvy. Uživatel má právo kdykoliv svůj uživatelský účet zrušit.
- 8.4.** Právním základem pro zpracování osobních údajů je Smlouva, účelem zpracování je plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Příjemcem osobních údajů mohou být zejména: Komora daňových poradců České republiky, banka Poskytovatele, správce daně, orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány), externí správce informačního systému a počítačové sítě Poskytovatele, externí správce účetního a fakturačního systému Poskytovatele a další příjemci dle potřeb a pokynů Uživatele či v souladu s oprávněným zájmem.
- 8.5.** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejména v souladu se zákonem o daňovém poradenství, stavovskými předpisy Komory daňových poradců České republiky, zákonem č. 499/2004 Sb. o archivnictví a GDPR.
- 8.6.** Uživatel má v souvislosti se správou osobních údajů následující práva:
- Právo na přístup k osobním údajům – Uživatel má právo od Poskytovatele získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o které údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.
 - Právo na opravu, resp. doplnění – Uživatel má právo, aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má Uživatel kdykoli doplnit.
 - Právo na výmaz neboli zapomenutí – jinými slovy vyjádřená povinnost Poskytovatele zlikvidovat osobní údaje, které o Uživateli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a Uživatel o to požádá. Uživatel nemá právo na výmaz v případě rozporu s příslušnými právními předpisy či v případě ochrany práv správce nebo třetích osob.
 - Právo na omezení zpracování – Uživatel má právo, aby Poskytovatel v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů.
 - Právo vznést námitku – Uživatel má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Poskytovatele, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.
 - Právo na přenositelnost údajů – možnost Uživatele získat osobní údaje, které Poskytovateli poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

- Ostatní – Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje Uživatelé jsou zpracovávány z důvodu plnění Smlouvy, a nebo v rámci plnění právních povinností. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů má pouze Uživatel, jehož osobní údaje jsou zpracovávány pouze a jedině na základě uděleného souhlasu. V případě, že bude Uživatel jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděném správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1.** Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy se řídí českým právem, zejména ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran.
- 9.3.** Právní vztahy mezi Stranami jsou dále upraveny produktovými podmínkami jednotlivých produktů a služeb nabízených Poskytovatelem k dispozici na www.neotax.eu/TermsAndConditions.
- 9.4.** Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 26. 11. 2019 a jsou dostupné na Webové stránce.